



**Catálogo de Programas y Cursos
en el Ramo de Hotelería**

Nuestros Servicios de Capacitación y Consultoría en el ramo Hotelería y Restaurant comprenden:

- 1.- Enfoque de nuestros cursos, Talleres y Programas a mejorar de productividad laboral y resultados de operación.
- 2.- Plan de Seguimiento y Monitoreo de nuestros programas
- 3.- Registro de Cursos en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- 4.- Diseño y Ajuste de nuestros programas a las necesidades del cliente.
- 5.- Desarrollo de Habilidades y Competencias para todos los puestos y perfiles.
- 6.- Coaching de intervención y asesoramiento.
- 7.- Talleres y Cursos en Cortesía en Modalidad **In Company**.
- 8.- Costos preferenciales y acuerdos al presupuesto del Cliente.



Servicio al Cliente

Atención al Cliente

Calidad en el Servicio

Modelo Disney Aplicado a Hotelería y Restaurant

Manejo de Quejas y Reclamaciones

Servicio al Cliente

Psicología de los Clientes

7 Claves del Servicio del Modelo Disney



Competencias Gerenciales y Supervisión

Supervisión en Hotelería

Habilidades Gerenciales para Gerente de Hotel y Restaurant

Supervisión Basada en Modelo Disney

Planeación y Administración de Tiempo

Manejo de Conflictos

Delegación y Empowerment

Integración y Desarrollo de Equipos

Liderazgo y Coaching en Hotelería

Orientación a Resultados

Desarrollo de Supervisores y Líderes



Desarrollo Humano y Laboral



- Trabajo en Equipo
- Administración del Tiempo
- Integración de Equipos
- Motivación y Desarrollo Personal
- Autoestima
- Formador de Entrenadores Operativos
- Formador de Instructores Internos
- Comunicación efectiva
- Equipos de Alto Desempeño
- Sensibilización al Cambio

Ventas de Hotelería

Ventas Integrales en Hotelería

Plan de Prospección

Estrategias de Atracción y Retención del Cliente

Manejo de Objeciones de venta

Técnicas Efectivas de Cierre

Ventas de Alto Impacto en Hotelería

8 Hábitos de los Ejecutivos Altamente Efectivos

8 Habilidades de Comunicación de los Vendedores Efectivos

Motivación de Vendedores

Metodología de Ventas Consultiva en Hotelería



Metodología de Enseñanza

Práctica 80%, Teoría 20%

Aplicación del Método del Caso

Dinámicas Vivenciales

Rol Play Dramatización

Simulación de Ejercicios

Trabajo Colaborativo

Análisis de Videos

Retroalimentación Grupal

Lectura y Ejercicios Individuales



Contacto

Mayor Información de Nuestros Programas

cursos@cchmglobal.com

Teléfono

01800 439 6105

Corporativo

55 6838 0634

55 7699 9796

www.cchmglobal.com

Sedes

Valle de Bravo / Cancún / Los Cabos
Puerto Vallarta / Acapulco / Monterrey
Guadalajara / León / Querétaro
Ciudad de México
Puebla / Toluca / Merida / Tijuana

