




**CONSULTING CHANGE MANAGEMENT S.C.**

**Developing Human Talent Around the World**





# BIENVENIDOS A CONSULTING CHANGE MANAGEMENT S.C.

[www.cchmglobal.com](http://www.cchmglobal.com)

Somos una empresa 100% mexicana dedicada a la  
Consultoría Empresarial con enfoque de resultados.





## **SERGIO FRAGOSO MENDOZA**

CONFERENCISTA, CONSULTOR DE NEGOCIOS

**Lic. Administración de Empresas**  
**MBA Universidad Anáhuac**  
**Dirección Estratégica de Capital Humano**  
**Director de Ventas y Marketing**



# CONÓCENOS


Somos una empresa 100% mexicana dedicada a la Consultoría Empresarial con enfoque de resultados.

Tenemos un respaldo de más de 15 años en el mercado y cobertura en toda la República Mexicana.

Nuestras líneas de negocio están dirigidas a incrementar la productividad y la competitividad de las empresas



## CORPORATIVO:

 800-439-61-05; 55 3603-2020

 [www.cchmglobal.com](http://www.cchmglobal.com)

# CONÓCENOS

## Conócenos

Somos una empresa 100% mexicana dedicada a la Consultoría Empresarial con enfoque de resultados.

Tenemos un respaldo de más de 15 años en el mercado y cobertura en toda la República Mexicana.

Nuestras líneas de negocio están dirigidas a incrementar la productividad y la competitividad de las empresas.



# LÍNEAS DE NEGOCIO

## Nuestras Líneas de Negocio son:

- Capacitación Empresarial
- Gestión de Cambio
- Capital Humano
- Academia de Ventas
- Desarrollo Competencias
- Servicio a Clientes
- Hotelería y Restaurant
- Teambuilding
- Calidad



# VENTAJAS COMPETITIVAS



## Costos

Costos Competitivos y preferenciales.



## Enfoque

Enfoque de solución basada en las expectativas de nuestros clientes.



## Cobertura

Cobertura en nuestros servicios en toda la República Mexicana con Sedes en cada estado.



## Metodología

Aplicación de Metodología y mejores prácticas.

# VENTAJAS COMPETITIVAS



## Flexibilidad

Flexibilidad en nuestros programas para ajustar a las necesidades de la empresa.



## Desarrollo

Desarrollo de competencias en todos nuestros programas de capacitación.



## Capacitación OnLine

Se brinda en plataforma a los participantes la formación de nuestra oferta de servicio.



## Modalidades

Impartición de nuestros Programas de Capacitación en Modalidad In Company o en nuestras Sedes



# METODOLOGÍA

## **Metodología:**

- Nuestro Modelo de Servicio cuenta con una Metodología de intervención en cada servicio que brindamos.

## **Contempla las siguientes variables:**

- Análisis de Cliente
- Evaluación de necesidades y expectativas
- Diseño de Programas basado en solución
- Aplicación de Metodología con las mejores practicas
- Plan de Seguimiento y Evaluación
- Monitoreo y Satisfacción de Cliente
- Estudio en Campo y aplicación de conocimiento en ámbito laboral
- Desarrollo de Competencias en nuestro modelo de Servicio



# CONSULTORÍA EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL

En materia de Desarrollo Organizacional está basado en los siguientes servicios:



## Servicios que ofrecemos

- Diagnóstico Organizacional de la empresa.
- Diseño de Modelos de Intervención.
- Capacitación enfocada a problemáticas del factor humano y clima laboral.
- Desarrollo de programas as internos y externos para incrementar la
- productividad y competitividad.
- Análisis de variables interna para desarrollo de plan de trabajo organizacional.
- Diseño de instrumentos de evaluación y análisis para el diagnóstico organizacional.

## **GESTIÓN DE CAMBIO**

Nuestros programas de gestión de cambio están basados en la Metodología de Prosci basada en las mejores prácticas internacionales.



### **Servicios que ofrecemos**

- **Consultoría en Gestión de Cambio**
- **Implementación de Programas de Gestión de Cambio**
- **Asesoría Empresarial para gestionar cambios organizacionales**
- **Alineamiento Estratégico de Negocio**
- **Capacitación y Entrenamiento interno**
- **Programas de Agentes de Cambio**

## **CAPACITACIÓN EMPRESARIAL**

Contamos con una serie de temas en cada especialidad.

Nuestros servicios son impartidos en nuestras Sedes y/o en oficinas del Cliente In Company.



**Desarrollamos los siguientes formatos de Capacitación:**

- **Talleres**
- **Cursos o Seminarios**
- **Diplomados**
- **Conferencias**

# CAPACITACIÓN EMPRESARIAL



**Nuestra Metodología de Enseñanza esta basada en los principios de Aprendizaje en los adultos con los siguientes principios:**

- **Practica 80% Teoría 20%**
- **Dinámicas vivenciales**
- **Simulación de Ejercicios**
- **Aplicación del Método del Caso**
- **Análisis de Lectura**
- **Retroalimentación individual**
- **Plan de Seguimiento y Evaluación**

# CAPACITACIÓN EMPRESARIAL



- **Nuestros Programas de Capacitación están registrados en la Secretaría de Trabajo y Previsión Social con Clave de STPS.**
- **Contamos con un Catálogo de Cursos con los temas por especialidad**
- **Desarrollamos temas y cursos acorde a las necesidades y requerimientos de cada empresa.**

## **MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTER**

Nuestro Centro de Desarrollo de Competencias está dirigido a desarrollar habilidades y conocimientos en los niveles mandos Medios, Supervisión y Directivo.



**Los programas que contamos son:**

- **Programa de Mandos Medios**
- **Desarrollo de Programas de Supervisión**
- **Programa de Habilidades Gerenciales**
- **Desarrollo de Habilidades Directivas**
- **Planeación Estratégica**

## ACADEMIA DE VENTAS

Contamos con una Academia de Ventas que se enfocada desarrollar habilidades y competencias de la fuerza de ventas.

Nuestros talleres están dirigidos a Directores, Gerentes y Personal de Venta.



**Los temas están en tres enfoques:**

- Personal de Venta Principiantes.
- Personal de Ventas Avanzado.
- Directores del área de Ventas.



## TEAMBUILDING

Contamos con una variedad de Programas de desarrollo de equipos de alto desempeño para empresas.

Las Modalidades están alienadas a brindar soluciones para desarrollo e integración de equipos de trabajo basados en esta filosofía.



Los formatos en esta materia son:

- Teambuilding en Campo.
- Talleres de Integración.
- Dinámicas Grupales.
- Desarrollo de Equipos de trabajo.
- Intervención de dinámicas para juntas de planeación.
- Estratégica y eventos especiales.

## DESARROLLO DE COMPETENCIAS

En materia de Desarrollo de Competencias nuestros servicios están enfocados a la implementación, programas de formación y entrenamiento de competencias Gerenciales y Directivas.



**Los servicios que  
ofrecemos son:**

- **Capacitación y Entrenamiento.**
- **Formación de Capital Humano.**
- **Desarrollo de Casos Prácticos.**
- **Implementación de Modelo de Competencias.**

## CAPACITACIÓN EN HOTELERÍA Y RESTAURANTES

En el sector Hotelería y Restaurant contamos con una variedad de cursos, talleres y seminarios para el desarrollo de habilidades y competencias en este sector.



**Nuestro Catálogo de cursos contempla los siguientes temas:**

- **Programas Calidad y Productividad.**
- **Modelo Disney aplicado a Hotelería y Restaurant.**
- **Habilidades de Servicio y Atención.**
- **Desarrollo de Competencias de Supervisión y Gerenciales.**

## La Estructura y Metodología comprenden:

- Teoría 20% y Practico 80%
- Ejercicios Estructurados en relación a los temas impartidos.
- Dinámicas vivenciales y participativas.
- Aplicación del Método del Caso.
- Evaluación técnica y teórica del tema





# SEDES

Conoce nuestras Sedes

- Guadalajara: (33) 8995 9800
- Monterrey: (81) 4170 77 38
- León: (477) 152 16 36
- Puebla: (222) 644 05 00
- Toluca: (722) 954 4333
- Estado de México: (55) 7699 9796
- Cd de México: (55) 8842 7875
- Querétaro: (442) 290 26 60
- Aguascalientes: (449) 322 0910
- San Luis Potosí: (486) 980 0667
- Tijuana
- Mérida



CONSULTING  
CHANGE MANAGEMENT

# CONTACTO

**Lic Sergio Fragoso Mendoza**

Director Comercial

[contacto@cchmglobal.com](mailto:contacto@cchmglobal.com)

Tel: (55) 3603 2020

[cursos@cchmglobal.co](mailto:cursos@cchmglobal.com)

[m](#)

[www.cchmglobal.com](http://www.cchmglobal.com)

[www.facebook.com/cchmglobal](http://www.facebook.com/cchmglobal)