



CONSULTING
CHANGE MANAGEMENT



CAPACITACIÓN

Catálogo de Cursos

Consulting Change Management S.C.





BIENVENIDOS A CONSULTING CHANGE MANAGEMENT S.C.

www.cchmglobal.com

Somos una empresa 100% mexicana dedicada a la
Consultoría Empresarial con enfoque de resultados.





SERGIO FRAGOSO MENDOZA

CONFERENCISTA, CONSULTOR DE NEGOCIOS

Lic. Administración de Empresas
MBA Universidad Anáhuac
Dirección Estratégica de Capital Humano
Director de Ventas y Marketing



CONÓCENOS


Somos una empresa 100% mexicana dedicada a la Consultoría Empresarial con enfoque de resultados.

Tenemos un respaldo de más de 10 años en el mercado y cobertura en toda la República Mexicana.

Nuestras líneas de negocio están dirigidas a incrementar la productividad y la competitividad de las empresas



CORPORATIVO:

 800-439-61-05; 55 3603-2020

 www.cchmglobal.com

CONÓCENOS

Conócenos

Somos una empresa 100% mexicana dedicada a la Consultoría Empresarial con enfoque de resultados.

Tenemos un respaldo de más de 10 años en el mercado y cobertura en toda la República Mexicana.

Nuestras líneas de negocio están dirigidas a incrementar la productividad y la competitividad de las empresas.



A photograph of a modern office interior with large windows. Several business professionals are visible, some in silhouette, engaged in work. The scene is brightly lit by natural light from the windows, creating a professional and active atmosphere. The text 'CATÁLOGO DE CURSOS' is overlaid on a blue horizontal band across the center of the image.

CATÁLOGO DE CURSOS

Programas Habilidades Gerenciales Management

- Habilidades Gerenciales
- Liderazgo
- Negociación
- Administración del Tiempo
- Análisis de Problemas
- Resolución de Conflictos
- Toma de Decisiones
- Planeación Estratégica



Comunicación

- Comunicación Efectiva
- Comunicación Ontológica
- Asertividad
- Manejo de Juntas
- Presentaciones Efectivas



Formador de Instructores

- Formador de Instructores Básico
- Formador de Instructores Avanzado
- Formación de Entrenadores
- Certificación de Instructores Internos
- Manejo de Grupos
- Dinámicas de Grupo
- Aprendizaje Acelerado
- Planeación de la Capacitación
- Modelos de DNC
- Normas Técnicas de Competencias Laborales
- Modelos de Evaluación de la Capacitación



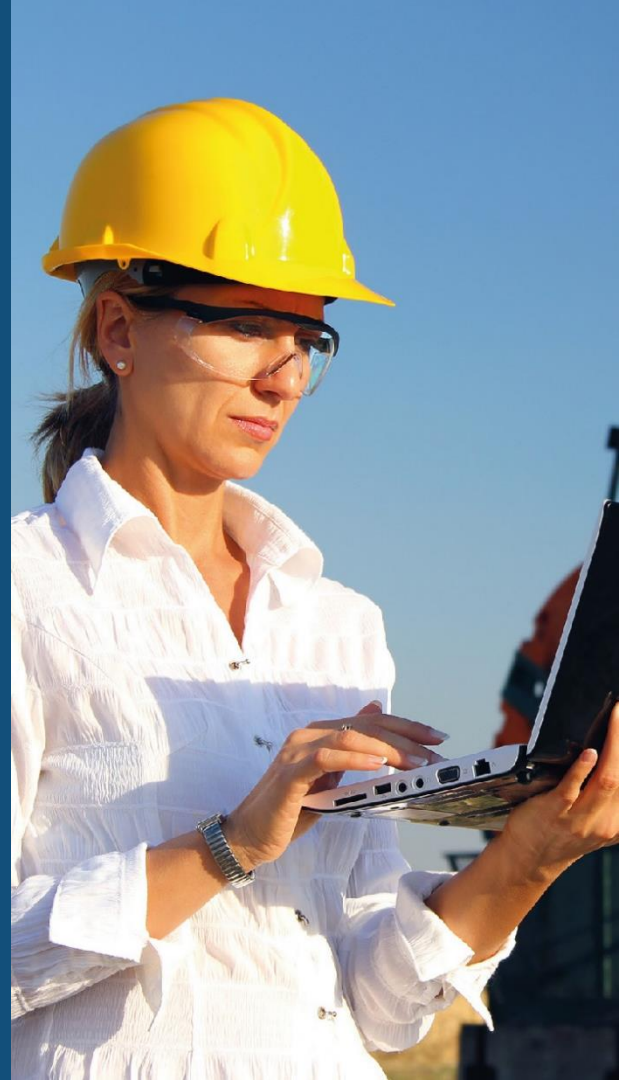
Ventas

- Ventas Integrales Profesionales
- Estrategia de Ventas
- Técnicas de Cierre
- Manejo de Objeciones
- PNL aplicado a Ventas
- Negociación Estratégica
- Administración de Ventas
- Cómo formar un Equipo de Ventas Exitoso
- Manejo de Objeciones



Programas de Supervisión

- Habilidades de Supervisión
- Comunicación Asertiva
- Disciplina Progresiva
- Herramientas de Supervisión
- Delegación
- Planeación del Trabajo
- Supervisión Efectiva



Desarrollo Humano

- Motivación
- Sensibilización al Cambio
- Plan de Vida y Carrera
- Valores
- Ética en el Trabajo
- Manejo del Cambio
- Administración del Cambio
- Autoestima
- Relaciones Humanas
- Autoconocimiento
- Relaciones Humanas
- Autoconocimiento
- Manejo de Estrés
- Inteligencia Emocional
- PNL



Programas Directivos

- Planeación Estratégica
- Habilidades de Pensamiento Estratégico
- Habilidades de Dirección y Liderazgo Estratégico
- Liderazgo Situacional
- Coaching Ejecutivo
- Equipos de Alto Desempeño



Capital Humano

- Reclutamiento y Selección
- Pruebas Psicométricas
- Gestión por Competencias
- Administración de Recursos Humanos
- Capacitación Estratégica
- Administración de Cambio
- Desarrollo Organizacional
- Clima Laboral
- Entrevista por Competencias
- Evaluación de Desempeño
- Valuación de Puestos
- Capacitación por Competencias



Proyectos

- Administración de Proyectos
- 5'S Cinco "S"
- CRM Costumer Relationship Management
- Change Management



Calidad en el Servicio

- Servicio al Cliente
- Calidad en el Servicio
- Excelencia en el Servicio al Cliente
- Telemarketing
- Manejo de Quejas
- Evaluación de Servicio
- Atención Telefónica



Ventajas de nuestro Servicio

- Registro de Validez Oficial de la Secretaría del Trabajo
- Flexibles y adaptables en estructura de contenidos específicos
- Modelo de Enseñanza de Alto Nivel
- Teórico 30% y Práctico 70%
- Aplicación del Método de Caso, Simulaciones, Dinámicas, Videos, trabajo en equipo, análisis de lecturas, ejercicios y mesas de trabajo.
- Aprendizaje Acelerado
- Modalidad Abierta y Cerrados In Company



La Estructura y Metodología comprenden:

- Teoría 20% y Practico 80%
- Ejercicios Estructurados en relación a los temas impartidos.
- Dinámicas vivenciales y participativas.
- Aplicación del Método del Caso.
- Evaluación técnica y teórica del tema



SEDES:

Guadalajara
Monterrey
León
Puebla
Toluca
Cd de México
Querétaro
Aguascalientes
San Luis Potosí
Tijuana
Mérida





CONSULTING
CHANGE MANAGEMENT

¡Llámenos +52 (55) 6838-0634 y 01-800-439-61-05

Sitio Web: <http://www.cchmglobal.com>